

VSC

Valoriser
Ses Compétences
Comportementales



Référentiel détaillé

Version 1 – Mars 2019

Ce document présente dans le détail les 5 familles de compétences comportementales et les 40 savoir-être associés évalués dans le cadre de la certification VS2C.



Influence

Initier et construire une relation avec autrui, en tenant compte des enjeux de la situation, des facteurs émotionnels qui entrent en jeu, et en adaptant son positionnement afin de faire adhérer à une idée, un projet ou une demande dans un contexte de collaboration.

- ▶ **Argumentation** : Faculté à mobiliser des arguments pertinents pour affirmer et légitimer ses positions.
- ▶ **Assertivité** : Capacité à affirmer avec assurance ses convictions ou ses opinions.
- ▶ **Conscience de ses capacités** : Aptitude à savoir évaluer ses ressources ou capacités professionnelles à leur juste niveau.
- ▶ **Intelligence émotionnelle** : Faculté à reconnaître, comprendre et maîtriser ses propres émotions tout en composant avec celles des autres.
- ▶ **Leadership** : Capacité à susciter l'inspiration ou l'adhésion de ses équipes par la force de ses convictions et de ses positions personnelles.
- ▶ **Négociation** : Capacité à cerner les besoins, les intérêts de ses interlocuteurs pour déployer les méthodes et les arguments qui permettront d'atteindre l'objectif que l'on s'est fixé tout en nouant des relations de confiance.
- ▶ **Networking** : Facilité à créer et développer son réseau professionnel.
- ▶ **Vision** : Disposition à faire émerger des idées nouvelles et à proposer une approche ambitieuse de l'avenir.



Décision

Évaluer, synthétiser des informations d'une ou plusieurs sources et de différents niveaux d'abstraction en tenant compte des enjeux et des impacts de ses choix, afin de prendre une décision, dans un environnement complexe.

- ▶ **Esprit d'entreprendre** : Capacité à saisir les opportunités, à anticiper leurs conséquences et à agir avec proaction pour améliorer une situation existante.
- ▶ **Gestion de la complexité** : Faculté à se montrer à l'écoute de son environnement et des autres ; à capter sans difficulté les subtilités et les nuances de la réalité.
- ▶ **Gestion du stress** : Capacité à ne pas être mû par ses émotions face à un problème angoissant.
- ▶ **Prise de risque** : Capacité à entreprendre des actions osées et à prendre des décisions.
- ▶ **Ouverture aux propositions** : Capacité à se montrer sensible aux signaux externes et aux réactions de son entourage, pour alimenter ses propres réflexions ou ses choix.
- ▶ **Synthèse** : Aptitude à filtrer et à extraire les informations les plus importantes.
- ▶ **Arbitrage** : Aptitude à faire des choix de façon rationnelle, en pesant le pour et le contre.
- ▶ **Appropriation stratégique** : Capacité à intégrer les orientations stratégiques de son entreprise à ses actions ou décisions quotidiennes.



Efficacité

Optimiser l'atteinte des objectifs et l'organisation de son travail, en utilisant des méthodes et outils dédiés pour réguler son activité en fonction du contexte dans lequel l'action est réalisée.

- ▶ **Engagement** : Tendance à être capable de contribuer et d'aller au-delà de ce qui est attendu.
- ▶ **Orientation résultats** : Facilité à décliner des objectifs en plans d'action opérationnels et la disposition à chercher des résultats concrets le plus rapidement possible.
- ▶ **Stratégies d'apprentissage** : Aptitudes à prendre du recul sur ses apprentissages et à les gérer de manière autonome.
- ▶ **Organisation** : Faculté à être reconnu pour sa rigueur dans l'application de méthodes ou de procédures et sa précision dans l'organisation des tâches à mener.
- ▶ **Pilotage** : Aptitude à faire preuve d'initiative dans le contrôle des activités dont on a la responsabilité, pour en évaluer les résultats et proposer des actions correctives le cas échéant.
- ▶ **Recherche d'efficience** : Disposition à chercher la solution la plus rapide : celle qui fait à la fois gagner en temps et en efficacité tout en permettant de doser son énergie.
- ▶ **Résolution de problème** : Faculté à analyser méthodiquement un problème avant de le résoudre.
- ▶ **Conformisme** : Capacité à se conformer facilement aux règles et aux directives, en en reconnaissant l'utilité.



Agilité

S'adapter, dans un temps restreint, à un environnement changeant, en gérant son stress et sa tolérance à l'incertitude afin de répondre à des situations de travail variées.

- ▶ **Adaptation** : Capacité à s'adapter aisément à des situations ou des environnements nouveaux et changeants.
- ▶ **Conceptualisation** : Aisance à manier des concepts, des idées ou abstractions.
- ▶ **Disposition pour apprendre** : Disposition favorable à acquérir de nouvelles connaissances ou compétences, quelles que soient les situations.
- ▶ **Enthousiasme** : Faculté à adopter une attitude toujours positive, quel que soit le contexte rencontré.
- ▶ **Innovation** : Disposition à poser un regard neuf sur les solutions à apporter aux enjeux ou aux défis rencontrés.
- ▶ **Opportunisme** : Capacité à faire émerger des opportunités professionnelles qui ne s'appuient pas forcément sur des projets ou des succès passés.
- ▶ **Techno learning** : Appétence à apprendre à l'aide de solutions numériques.
- ▶ **Tolérance à l'incertitude** : Capacité à accepter sans crainte excessive les situations incertaines, sans chercher à contrôler ce qui ne dépend pas de soi.



Coopération

Faciliter le travail en équipe, en tenant compte des enjeux de la situation, en adoptant une posture d'ouverture dans sa communication verbale et non verbale pour favoriser un environnement de travail collaboratif et contribuer à l'atteinte des objectifs.

- ▶ **Communication** : Faculté à prendre la parole en public avec facilité et à l'aise dans les interactions sociales au travail.
- ▶ **Confiance en autrui** : Disposition à nouer des relations solides avec les autres.
- ▶ **Délégation** : Disposition à confier sans réticence la responsabilité d'une mission ou d'une activité à un tiers.
- ▶ **Disponibilité** : Capacité à libérer du temps pour apporter son aide ou son soutien aux autres.
- ▶ **Empathie** : Faculté à écouter les autres avec intérêt, ouverture et compréhension.
- ▶ **Esprit d'équipe** : Disposition à partager et enrichir des informations collectivement pour atteindre un objectif commun.
- ▶ **Gestion d'équipe** : Faculté à décliner sans difficulté les enjeux stratégiques en objectifs d'équipe et en objectifs individuels, en prenant bien soin de préciser le rôle de chacun.
- ▶ **Responsabilisation** : Faculté à accorder des marges de manœuvre et des responsabilités aux autres pour favoriser l'accomplissement personnel.